

Общество с ограниченной
ответственностью «ТАВАНГ»



Е.А.Дорофейчик

17 декабря 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ

17.12.2025 №

г. Минск

О подарочных сертификатах в Активити-парк «Prizma park»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги по посещению Активити-парка «Prizma park», реализуемые в ООО «Таванг» (далее Исполнитель).

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-3 «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935, с учетом приведенных ниже данных:

Подарочный Сертификат (далее – Сертификат) — документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования Покупателем (Предъявителем сертификата) виде, удостоверяющий право Предъявителя сертификата на оказание услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Сертификате.

Срок действия Сертификата — период времени, установленный в месяцах (месяц условно равен 30 календарным дням), в течение которого Покупатель/Предъявитель сертификата имеет право на оказание услуги, на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Сертификате.

Срок действия сертификата составляет 1 (один) месяц с даты продажи.

Срок активации сертификата, приобретенного юридическим лицом, оговаривается отдельно в договоре.

Номинальная стоимость — цена, по которой реализуется Сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Покупатель (Предъявитель сертификата) имеет право получить услуги.

Номинальная стоимость сертификата – 20,00; 40,00; 50,00 и 70,00 рублей.

Покупатель – лицо, оплатившее Номинальную стоимость Сертификата.

Предъявитель сертификата — любое третье лицо, предъявившее Сертификат, которому Исполнитель обязан оказать услугу вне зависимости от оснований получения им Сертификата.

1.3 Сертификат содержит следующую информацию:

- наименование и адрес лица, реализующего услугу – ООО «Таванг».

Наименование и местонахождение Исполнителей (места оказания услуг): г. Минск, пр-т Партизанский, 79, ТРЦ «Prizma», 3 этаж, активити-парк «Prizma park». Контактные данные опубликованы на сайте <https://prizmapark.by/>.

- срок действия Сертификата;
- уникальный номер Сертификата;
- номинальная стоимость Сертификата;
- иная информация, предусмотренная законодательством Республики Беларусь.

2. Правила приобретения подарочного сертификата.

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО «Таванг» номинальную цену подарочного сертификата.

2.2. Продажная стоимость Сертификата соответствует его Номинальной стоимости. Покупатель перечисляет Продавцу денежные средства в размере 100% номинальной стоимости Сертификата.

2.3. Подарочные сертификаты реализуются непосредственно в кассе Активити-парка «Prizma park» и/или на сайте <https://prizmapark.by/>.

2.4. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет). Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты. Приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

2.5. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Сертификатов, которые опубликованы на сайте <https://prizmapark.by/> и «уголке потребителя», закрепленными в настоящем Положении.

2.6. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на сайте <https://prizmapark.by/>, а также в «Уголке потребителя» в активити-парке «Prizma park» ООО «Таванг» у стойки администратора.

3. Порядок обращения подарочного сертификата.

3.1. Подарочный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.2. Сертификат номинальной стоимостью:

- 20,00 рублей (малышковая зона, для детей до 5 лет; для многодетных семей, детей сирот и людей с ограниченными возможностями при условии предъявления документа, подтверждающего льготу) действует в дни с понедельника по четверг (сертификат буднего дня);

- 40,00 рублей (малышковая зона, для детей до 5 лет; для многодетных семей, детей сирот и людей с ограниченными возможностями при условии предъявления документа, подтверждающего льготу) действует с пятницы по воскресенье (сертификат выходного дня);
- 50,00 рублей (для детей с 5 до 18 лет) действует в дни с понедельника по четверг (сертификат буднего дня);
- 70,00 рублей (для детей с 5 до 18 лет) действует с пятницы по воскресенье (сертификат выходного дня).

3.3. Сертификат предоставляет право посещения активити-парка «Prizma park» для одного ребенка.

3.4. Один родитель и/или взрослый старше 18 лет, сопровождающий ребенка, проходит на территорию Парка бесплатно. Второй сопровождающий и иные гости (посетители) «Prizma park», пришедшие с предъявителем сертификата, входные билеты оплачивают отдельно.

3.5. Исполнитель исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат и только в течение срока его действия.

3.6. Исполнитель обязан оказать услуги, указанные в Сертификате. В стоимость сертификата входят только услуги по посещению парка (входной билет). Услуги по посещению кафе, аквагримм, косички, VR оплачиваются отдельно.

3.7. На предъявителя сертификата распространяются акции, льготы и специальные тарифы, действующие в Парке в дни посещения.

3.8. Номинальную стоимость сертификата нельзя разделить на части.

3.9. Если общая стоимость услуг, получаемых Предъявителем сертификата (действие в дни посещения специального прайса), окажется больше номинальной цены сертификата (оказанных услуг), Предъявитель сертификата должен доплатить недостающую сумму.

3.10. Оплата разницы между номинальной стоимостью Сертификата и ценой услуги либо суммарной ценой услуг на момент оказания их предъявителю Сертификата Исполнителем не осуществляется, и выдача сдачи по такому Сертификату не производится.

3.11. При одновременном наличии у Предъявителя сразу нескольких подарочных сертификатов их суммирование не допускается.

3.12. Сертификат в течение срока его действия не подлежит обмену на деньги, возврат уплаченных за него денежных средств не производится.

3.13. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО «Таванг» вправе отказать держателю в оказании услуг. При этом денежные средства, равные цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.14. После получения услуг по подарочному сертификату, сертификат сдается Исполнителю.

3.15. Исполнитель присваивает каждому Сертификату Уникальный номер с QR-кодом. Для получения услуг Предъявитель Сертификата обращается к Исполнителю и предъявляет Сертификат.

3.16. Несоответствие предъявляемого Предъявителем Сертификата форме Сертификата, установленной Исполнителем, влечет его недействительность.

4. Условия проверки Сертификата

4.1. При обращении Предъявителя Сертификата, перед реализацией услуг Исполнитель проверяет уникальный номер Сертификата на подлинность и соответствие Номинальной стоимости.

4.2. В случае несоответствия Уникального номера Сертификата, предоставленного Предъявителем Сертификата, Номинальной стоимости, а также иным условиям, Исполнитель отказывает Предъявителю Сертификата в предоставлении услуг.

4.3. В случае, если Срок действия Сертификата окончен, Исполнитель отказывает Предъявителю Сертификата в предоставлении услуг по данному документу.

4.4. В случае соответствия Сертификата, Исполнитель предоставляет Предъявителю Сертификата услуги в соответствии с указанными на сертификате сроком и номинальной стоимостью.

5. Заключительные положения.

5.1. В случаях не возможности считать QR-код с сертификата, утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

5.2. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии Покупателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО «Таванг» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателя/Предъявителя подарочных сертификатов.

5.3. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО «Таванг» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте <https://prizmapark.by/>.

5.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.