PRIZMA PARK	Утверждаю Директор ООО «Таванг» Дорофейчик Е.А. 18.09.2026 г.

Настоящие правила посещения Активити-парка «Prizma park», регулируют отношения между Посетителями/Гостями (далее по тексту – Гости) и ООО «Таванг» (далее по тексту – Исполнитель), оказывающим услуги Гостям на территории Парка, расположенном по адресу: г. Минск, пр-т Партизанский, 79.

Настоящие правила являются публичной офертой, разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь и другими законодательными актами Республики Беларусь, регулирующими порядок оказания услуг граждан.

Настоящие правила расположены в общедоступном для ознакомления месте на территории активити-парка «Prizma park».

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от использования услуг.

В правилах используются следующие термины и определения:

Парк – Активити-парк – парк «Prizma park», включающий в себя в том числе кафе.

Кафе «Prizma park» - является организацией общественного питания, расположенного в пределах территории Парка.

Гость – любое лицо, не из числа сотрудников Парка, находящееся на территории Парка.

Младенец – ребенок в возрасте от рождения до года.

Дети (Ребенок) – несовершеннолетние лица до 18 лет.

Взрослые – совершеннолетние лица, а также в случае, установленных законодательством, несовершеннолетние лица.

Сопровождающий – родитель или иной совершеннолетний законный представитель-уполномоченный в силу закона или на иных законных основаниях нести ответственность за Младенца, Ребенка и/иди Детей, которых он сопровождении при посещении Парка.

Администрация – сотрудники Парка, наделенные полномочиями принимать решения в силу своей трудовой функции (Управляющий, администраторы).

Игровая территория – территория, предназначенная для активных игр, на которой располагаются игровые элементы

Правила посещения и поведения в активити-парке «Prizma park»

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1 Перед заключением договора оферты Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека и/или браслета является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.2. Настоящие правила посещения распространяются без исключения на всех лиц, находящихся на территории Парка. А также на законных представителей несовершеннолетних, находящихся на территории Парка.

1.3. Приобретая билет, Гости соглашаются с настоящими правилами, а также с правилами использования Игровых элементов, размещенных на специальных табличках у каждого игрового элемента.

1.4. Администрация Парка не несет ответственность за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил.

1.5. В случае нарушения настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов не подлежит возврату.

1.6. Администрация Парка имеет право отказать в обслуживании Гостю по своему усмотрению, если это не противоречит законодательству Республики Беларусь.

1.7. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов служба безопасности Парка вправе попросить предоставить содержимое личных вещей для проверки. Досмотр личных вещей проводится в соответствии с Правилами проведения досмотра вещей и документов, изложенными в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 15.05.2007 № 601 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь от 08.11.2006 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь». В случаях отказа, работники Парка вправе не допускать Посетителя на территорию Парка.

1.8. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций гости обязаны действовать в соответствии с указаниями работников Парка.

1.9. В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и (или) непредвиденных экстренных ситуаций, снижение цен на время пребывания в Парке не осуществляется.

1.10. Объявления, вывешенные на территории парка в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными Правилами.

1.11. Парк не несет ответственности за оставленные и утерянные на его территории вещи, одежду, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи гостей, включая случаи утери в раздевалках и гардеробе.

1.12. В случае обнаружения чужих забытых вещей необходимо незамедлительно сообщить охране или работникам Парка.

1.13. В целях обеспечения безопасности Гостей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Парка.

1.14. На территории Парка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) парка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Парка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Парке, обладает ООО «Таванг».

1.15. Гостям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Гости, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии,

произошедшие в этих помещениях, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие гости могут быть удалены работниками Парка с территории комплекса без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.16. Администрация Парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

1.17. Книга замечаний и предложений находится у стойки администратора и оформлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

2.1. Активити-парк – парк «Prizma park» открыт ежедневно в будние и выходные дни с 10.00 до 22.00 часов – официальное время работы Парка.

В Активити-парке «Prizma park» нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникнувших по техническим причинам, санитарных дней (каждый 1-й понедельник месяца) и выходных дней, утвержденных Торгово-развлекательным центров, в котором располагается Парк.

2.2. Гости имеют право находиться на территории Парка только в установленные часы работы.

2.3. Информация о режиме работы Парка также указана во входной зоне Парка и на официальном сайте Парка по адресу https://prizmapark.by.

2.4. Администрация Парка вправе внести изменения в режим работы Парка. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Парка, указанном выше.

2.5. Администрация Парка вправе приостановить свою работу, для проведения ремонтных работ, без предоставления компенсации.

2.6. Аттракционы останавливают свою работу за 15 минут до времени окончания работы Парка.

2.7. Кафе-бар работает по времени работы Парка. Прием заказов осуществляется до 21:30.

3. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

3.1. Активити-парк – парк «Prizma park» рассчитан на посещение всей семьей без ограничений по возрасту.

3.2. Рекомендуемый возраст детей для игр на игровых элементах – от 1-го до 17 лет.

3.3. В парке предусмотрены отдельные игровые элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их гостей. В этом случае необходимо обращать внимание на правила для каждого игрового элемента и следовать им. Подробнее об ограничениях см. в п.6. настоящих Правил и Выписках из эксплуатационных документов, которые являются Приложением к настоящим Правилам.

3.4. Вход взрослых на территорию Парка возможен только в качестве Сопровождающего одного или нескольких детей в возрасте до 18 лет. В случае необходимости администратор Парка может сопроводить гостя на территорию Парка с целью презентации площадки (аттракционов и/или зоны кафе).

4. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА.

4.1. Стоимость услуг Парка устанавливается прейскурантом утвержденным руководителем ООО «Таванг». Цены на услуги Парка размещены на стенде и сайте Парка.

4.2. Льготный билет, при предоставлении подтверждающих документов, действует для следующих категорий посетителей: дети именинники, дети с ограниченными возможностями, дети, находящимся под опекой у опекуна, многодетные семьи.

4.3. Льготный билет для ребенка именинника, ребенка с ограниченными возможностями, ребенка, находящегося под опекой у опекуна, распространяются только на данных детей.

PRIZMA PARK

4.4. Билеты в Парк продаются только совершеннолетним сопровождающим ребенка. При этом:

4.4.1. Сопровождающий обязан заполнить и предоставить кассиру бланк – анкету «Согласие посетителя».

4.4.2. Количество билетов может быть ограничено Парком. Администрация парка вправе приостановить продажу билетов при условии пограничного количества гостей на территории. При этом будет действовать система Вход/выход – выходит гость и продается билет новому посетителю.

4.4.3. Администрация Парка оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Гостя. В случае отсутствия такого документы Администрация Парка вправе отказать Гостю в посещении Парка.

4.5. При приобретении входного билета с часовым и двухчасовым тарифом, находиться на территории парка можно ограниченное билетом время. Если посетитель задержался (при превышении пребывания на любое время, даже на одну минуту), ему необходимо доплатить - кратно тарифу 1 час.

4.6. Дети до 1 года посещают Парк бесплатно в сопровождении взрослого при присутствии второго ребенка.

4.7. Дети с ограниченными возможностями посещают Парк в обязательном сопровождении взрослого в течение всего пребывания в парке.

4.8. Один родитель и/или взрослый старше 18 лет, сопровождающий детей, проходят на территорию Парка бесплатно. Каждый второй Сопровождающий и последующий оплачивает стоимость билета для Сопровождающего. Сопровождающий Младенца обязан оплатить билет за него, как за Ребенка.

4.9. Взрослые могут пройти на территорию Парка без детей только с целью ознакомления с Парком или посещения кафе, расположенного на территории Парка, и в сопровождении Администрации Парка, при этом пользоваться игровыми элементами запрещено.

4.10. В кассе перед входом в Парк Гости приобретают билет-браслет (согласно утвержденному прайс-листу) с идентификационным кодом с получением кассового чека. Билет покупается на каждого Ребенка.

4.11. Право посещения Парка предоставляется только Гостям, получившим браслет. Браслет необходимо надеть на руку и сохранить до конца пребывания в Парке. Пройти на территорию парка или выйти из Парка возможно только, если браслет на руке - приложив его к считывателю на турникете. Проносить браслет в руке, кармане запрещено.

4.12. Посещение Парка по одному билету (браслету) возможно только для одного Гостя, для которого приобретается билет.

Приобретение входного билета/браслета гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

В случае утери браслета, Гость обязан приобрести новый входной билет.

4.13. Гости обязаны сохранять браслеты и чеки до конца пребывания в Парке.

4.14. В стоимость билета не входит и Парк не оказывает услуги по уходу и присмотру за детьми.

Также в стоимость билета не входит:

- Еда и напитки, реализуемые в кафе Парка;
- ИграVR, игровые автоматы, приставка (кроме тарифа «Все включено»);
- Услуги по нанесению аквагримма, плетение косичек и хвостиков;
- Организация частных мероприятий;
- Проведение профессиональных фото-и/или видеосъемки;
- Приобретение экземпляров фотографий, созданных фотографами Парка, а также экземпляров видеосъёмок игровой активности и прочей деятельности Гостя (-ей) на территории Парка;
- Приобретение сувенирной продукции.

PRIZMA PARK

4.15. Администрация Парка вправе осуществить возврат стоимости входного билета. При этом возврат осуществляется только в случае, если с момента входа на территорию парка прошло не более 15 минут. Время начала учета — момент регистрации входа по билету/браслету; время окончания учета — момент ухода с территории парка.

4.16. Администрация Парка вправе осуществить возврат стоимости входного билета в случае невозможности оказания услуг на территории парка.

4.17. Администрация Парка не обменивает приобретенные входные билеты на билеты иной тарификации (почасовые, безлимитное посещение).

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

5.1. В целях безопасности, при входе на территорию Парка необходимо заполнить специальную анкету с персональными данными. При этом заполнение такой анкеты Гость дает согласие ООО «Таванг» на хранение и автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку персональных данных, согласно перечню персональных данных, указанных в анкете. Такое согласие действует со дня заполнения анкеты до дня отзыва в письменной форме.

5.2. Заботясь о здоровье наших Гостей, Администрация Парка не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных и инфекционных заболеваний. В этом случае сотрудники Парка имеют право отказать в доступе Гостям с признаками простудного/инфекционного заболевания (по своему усмотрению) и пригласить их после выздоровления.

5.3. Посетителям парка Prizma park рекомендуется убедиться в том, что состояние здоровья их детей и уровень их физической подготовки позволяет пользоваться аттракционами.

5.4. На территории Парка запрещается:

- Проносить и использовать пиротехнические изделия и другие опасные для Гостей предметы (колюще-режущие предметы, любое оружие, предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РБ, в том числе огнестрельное и холодное оружие);
- Проносить и использовать на территории Парка фейерверки и пиротехнику, включая бенгальские огни;
- Проносить и применять на территории Парка средства самообороны, способные нанести физический вред Гостям и сотрудникам Парка (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры);
- Проносить и распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства, курить, в том числе электронные сигареты;
- Вход и нахождение лиц, находящихся в алкогольном и наркотическом опьянении, запрещен;
- Проносить на территорию Парка продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Парка, за исключением диетического и детского питания;
- Проносить на игровую территорию любую еду и напитки;
- При посещении кафе сдвигать столы;
- Приводить и приносить в Парк животных;
- Выносить любое имущество Парка за его пределы;
- Детям (в возрасте от 1 года до 7 лет (включительно), детям с ограниченными возможностями посещать Парк без сопровождения взрослых;
- Применять физическую силу по отношению к Гостям и сотрудникам Парка, а также повышать тон, оскорблять, притеснять своих и чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу гостей или имуществу Парка.

- Посещать и использовать игровые элементы/аттракционы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент игры/использования аттракциона может привести к несчастному случаю;
- Применять какие-либо действия к оборудованию и имуществу Парка, приводящие к порче имущества;
- Запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся на территории Парка;
- При входе на аттракционы, Гость обязан внимательно изучить информационную табличку данного аттракциона и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несет ответственность за безопасность таких Гостей в случае нарушения ими настоящего пункта;
- Посетителям запрещается открывать окна, а также двери путей эвакуации (исключение случаи чрезвычайной ситуаций) на всей территории Парка»;

5.5. Вход Гостей парка на Игровую территорию возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. В случае не исполнения данного пункта, Администрация Парка вправе сделать Гостю замечание и ограничить ему вход на Игровую территорию.

5.6. Обувь и верхнюю одежду необходимо отнести в специально отведенные для них места – обувницы (на 1 и 2 этажах Парка). Посещение игровых элементов в верхней одежде и обуви запрещено.

5.7. Передвигаться по Игровой территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.) запрещено.

5.8. Администрация Парка внимательно относится к приготовлению еды и напитков в кафе и готовы гарантировать их безопасность для Гостей. Именно поэтому в нашем Парке запрещается приносить с собой еду, качество, которое мы не можем гарантировать, во избежание неприятных ситуаций.

5.9. Маленькие Гости не могут самостоятельно покидать территорию Парка и должны делать это только в присутствии Взрослого Сопровождающего, с которым пришли в Парк. При выходе за пределы парка Взрослый должен предъявить администратору браслет.

5.10. Гости обязаны:

Бережно относиться к реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка;

После окончания игровой активности возвратить сотруднику Игровой зоны весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.

5.11. Гости вправе производить фото и видеосъемку своего ребенка в Парке для личных целей, с использованием непрофессиональной техники, не вовлекая, при этом, в кадр других гостей и сотрудников Парка без их согласия.

5.12. Совершеннолетний сопровождающий ребенка несет личную ответственность за безопасность жизни и здоровья ребенка.

5.13.В Парке запрещено оставлять без присмотра Детей младше 7-ми лет.

5.14. В случае если Ребенок старше 7-ми лет остается на территории Парка без Сопровождения, Сопровождающий обязан предоставить информацию о себе и ребенке (путем заполнения стандартной формы Парка), а также предъявить документ, удостоверяющий личность или водительское удостоверение. При этом сопровождающие должны находиться на территории ТРЦ «Призма».

5.15. Сопровождающий обязан обеспечить Администрацию Парка возможностью связи с ним по мобильному номерую, указанному в качестве контакта.

5.16. Гости обязаны указывать достоверную информацию о себе.

5.17. В случае наличия у Ребенка особых заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования аттракционов, Сопровождающий ребенка обязан сообщить об этому сотрудникам Парка, а также сотрудникам конкретных игровых элементов при посещении их Ребенком.

PRIZMA
PaRk

5.18. Сопровождающий, в случае оставления Ребенка старше 7-ми лет в Парке, обязан вернуть к окончанию времени посещения Парка, при этом Ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет. Ребенка вправе забрать только лицо, которое указано в стандартной форме. Парка, заполненной в момент оставления Ребенка в Парке. Лицо обязано предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.19. Сопровождающие должны находиться на территории ТРЦ «Призма» и немедленно (в течение 10 минут) вернуться в Парк, если от Администрации Парка поступит такая просьба.

5.20. Если Ребенка не забрали из Парка по окончанию времени работы Парка и Сопровождающий не появился в течение 10 минут после связи с ним или не отвечает по указанному номеру телефона, Администрация вправе передать Ребенка органам внутренних дел.

5.21. Оставляя ребенка в Парке, Сопровождающие письменно подтверждают, что с настоящими правилами ознакомлены, и вся ответственность за Ребенка лежит на них.

5.22. Сотрудники Парка не проверяют, уполномочены ли Сопровождающие родителями Ребенка на сопровождение.

5.23. Парк не оказывает услугу присмотра за детьми, не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего и не осуществляет надзора над ними.

Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит на Сопровождающих.

5.24. Администрация Парка не несёт ответственность за несчастные случаи, возникнувшие вследствие нарушения посетителями Правил Парка.

5.25. В случае возникновения претензий к работе Сотрудников Парка, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации Парка.

5.26. Физический контакт с Детьми осуществляется Сотрудником Парка только в случае, если это требует Правила игрового элемента и сценарии игровых активностей, а также, если требуется оказание помощи.

5.27. В случае необходимости, Сотрудник Парка вправе оказать Гостю первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, а также проинформировать об этом Сопровождающего. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм. Иные медицинские препараты Парком не предоставляются.

5.28. Сопровождающий дает свое согласие Парку на использование его изображения и Сопровождающего им Ребенка, если такое изображение было получено Парком во время посещения ими Парка и изготовление фотопродукции, которая находится на стройке рецепции.

5.29. Администрация Парка не несет ответственности за поведение Взрослых сопровождающий и их детей. В случае возникновения конфликтных ситуаций между посетителями, администрация Парка оставляет за собой право вызвать правоохранительные органы (Департамент охраны МВД РБ).

5.30. Администрация не несет ответственности за пропажу денежные средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей, имущества Гостей и вещей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим Правилам.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЗОНАХ ПАРКА

6.1. Приобретая билет, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами игровых зон Парка, предусмотренными в настоящих Правилах и размещенными при входе в каждую игровую зону.

6.2. Парк оставляет за собой право ограничить/запретить доступ Гостей к некоторым игровым зонам Парка на усмотрение Администрации Парка. При этом считается, что Парк

PRIZMA PaRk

исполнил все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения не подлежит изменению в сторону уменьшения.

6.3. Каждая игровая зона/аттракцион посещается Гостями определенного возраста с учетом ограничений, предусмотренных для данной игровой зоны, согласно Выписке из эксплуатационных документов, а также настоящим Правилам.

6.4. Гости обязаны соблюдать правила пользования каждым игровым элементом детских игровых комплексов или аттракционов Парка, указанные в Выписках из эксплуатационных документов (паспортов), являющиеся Приложением 1 к настоящим Правилам. Также во время пользования каждым игровым элементом детских игровых комплексов или аттракционов Гости обязаны следовать указаниям любого из сотрудников Парка.

6.5. Территория аттракционов относится к зоне с повышенной опасностью. Гости, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования аттракционами.

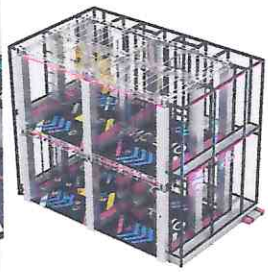
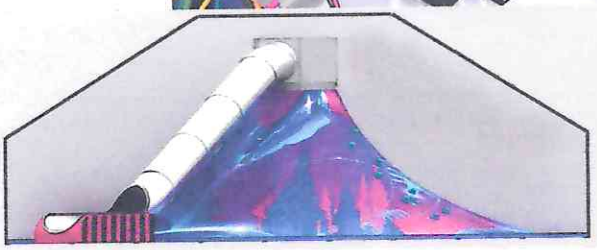
Приложение 1

1. ВЫПИСКА ИЗ ЭКСЛУАТАЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ (ПАСПОРТОВ) АТТРАКЦИОНОВ:

- «Ниндзя-парк»;
- «Батутная арена большая» + «Прыжковая вышка».

ДЕТСКИХ ИГРВЫХ КОМПЛЕКСОВ (далее – ДИК):

- «Детский игровой комплекс («Железная горка») – Серия YK, конфигурация 01»;
- «Детский игровой комплекс («Башня паука», «Волновая светодиодная горка», «Тюбинговая горка», «Лабиринт») – Серия YK, конфигурация 04»;
- «Горка на склоне («Вулкан»)» – «Серия YK, конфигурация 06».

Ограничения для гостей (далее – пользователей):

• Рост: до 160 см
• Вес: до 60 кг
• Возраст: от 5 до 14 лет (до 8 лет под наблюдением Сопровождающих)

К пользованию аттракционом и ДИК **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ** следующие лица:

• имеющие медицинские противопоказания, а именно:
• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
• астмой, эпилепсией;
• акрофобией (навязчивый страх высоты);
• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
• выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракционов и т.п.);
• при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

ВНИМАНИЕ! Запрет пользования аттракционом для развлечений на основании медицинских показаний или соображений безопасности не является дискриминацией.

Гость, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данными аттракционами или ДИК, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

ВНИМАНИЕ! Следует избегать наличия в одежде:

• капюшонов и (или) свисающих шнуров.
• молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракционов или ДИК, а также сами явиться источниками травм для ребенка.
• соблюдать правила поведения на аттракционах и ДИК и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракционов и ДИК;

PRIZMA PARK

• следовать указаниям операторов аттракциона;

• уважительно относиться к другим пользователям аттракциона.

При пользовании аттракционом **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

• находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

• бегать по аттракционам и ДИК;

• карабкаться на ограждения аттракционов и ДИК;

• проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и сотрудникам Парка;

• проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

• иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционами или ДИК, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

Примечание: пользователь должен передать сопровождающему все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ посещать аттракционы и ДИК сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут).

Информация для сопровождающих детей лиц:

Взрослые, сопровождающие детей, **ДОЛЖНЫ**:

• ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционами и ДИК (всеми игровыми элементами аттракционов и ДИК);

Примечание**:** Операторы аттракционов в необходимых случаях вправе удалить с аттракциона или ДИК любого пользователя, если его поведение выходит за рамки предписанных правил. Детям разрешается покидать пределы аттракционов и ДИК только тогда, когда их Сопровождающие (родители (или законные представители) приняли на себя дальнейший контроль за детьми.

ВНИМАНИЕ! Оператор аттракционов имеет право не допустить пользователя на аттракцион или ДИК, если у него возникнут пусть даже только подозрения относительно того, что для данного пользователя (из-за его поведения) или для других участников это может быть небезопасным.

PRIZMA PaRk

2. ВЫПИСКА ИЗ ЭКСЛУАТАЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ (ПАСПОРТОВ) АТТРАКЦИОНОВ:

- «Лестница в небо»;
- «Небесная башня».

ВНИМАНИЕ! Использование аттракционов только в присутствии оператора (сотрудника Парка).

Ограничения для пользователей:
• Рост: от 120 см
• Вес: до 80 кг
• Возраст от 8 лет (до 14 лет под наблюдением Сопровождающих)

Пользователи аттракциона **ДОЛЖНЫ**:

• быть подходящим образом одетыми – следует избегать наличия в одежде капюшонов и (или) свисающих шнуров;

• собрать длинные волосы в пучок;

• использовать страховочную систему – использование страховки обязательно! Одевание обвязки на посетителя и пристегивание страховки осуществляется только сотрудником Парка (далее – оператором аттракционов)!

• при креплении карабина к обвязке убедиться, что лямки обвязки или одежда не препятствует закрытию защелки;

• пройден устный инструктаж по технике безопасности;

• следовать указаниям операторов аттракциона;

• начинать подъем только в том случае, когда оператор осуществил крепление обвязки с системой автоматической страховки и разрешил начать подъем.

Примечание: перед восхождением, убедиться:

1) обвязка правильно надета и затянута;

2) карабин от стропы автостраховки соединен с предназначенной петлей обвязки, защелка надежно закрыта и обращена наружу от пользователя. Путем безопасного нажатия на защелку убедиться, что карабин заблокирован.

При пользовании аттракционом **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• пользоваться аттракционами в отсутствии оператора;

• пытаться снять страховочную систему во время подъема;

• наматывать на руку, собирать страховочную стропу в руку, использовать как опору;

• бросать какие-либо предметы вниз во время подъема;

• проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

• проносить легковоспламеняющиеся предметы и/или вещества;

• иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

Примечание: Пользователь должен передать сопровождающему все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

PRIZMA PaRk

Информация для сопровождающих детей лиц

Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ:

• ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);

• разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;

• если ребенок младше 14 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования аттракционом);

• самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;

• убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

• подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

• объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями (Гостями) одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракционов (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание: это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.

3. ВЫПИСКА ИЗ ЭКСЛУАТАЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ (ПАСПОРТА) ДЕТСКОГО ИГРОВОГО КОМПЛЕКСА (далее – ДИК):

- «Детский игровой комплекс («Малышковая зона») – Серия YK, конфигурация 02»;

Ограничения для гостей (далее – пользователей):

• Возраст: до 5 лет и под наблюдением Сопровождающих.

К пользованию аттракционом и ДИК **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ** следующие лица:

• имеющие медицинские противопоказания, а именно:

• страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;

• астмой, эпилепсией;

• акрофобией (навязчивый страх высоты);

• имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

• выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракционов и т.п.);

• при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

ВНИМАНИЕ! Запрет пользования ДИК для развлечений на основании медицинских показаний или соображений безопасности не является дискриминацией.

Гость, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данными аттракционами или ДИК, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

ВНИМАНИЕ! Следует избегать наличия в одежде:

• капюшонов и (или) свисающих шнуров.

• молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности ДИК, а также сами явиться источниками травм для ребенка.

• соблюдать правила поведения на ДИК и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав ДИК;

• следовать указаниям операторов аттракциона;

• уважительно относиться к другим пользователям аттракциона.

При пользовании игровыми элементами на территории ДИК **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

• находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

• находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

• бегать по аттракционам и ДИК;

• карабкаться на ограждения аттракционов и ДИК;

• проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и сотрудникам Парка;

• проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

• иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционами или ДИК, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

Примечание: пользователь должен передать сопровождающему все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ посещать аттракционы и ДИК сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут).

Информация для сопровождающих детей лиц:

Взрослые, сопровождающие детей, **ДОЛЖНЫ**:

• ознакомиться с информацией о правилах пользования ДИК (всеми игровыми элементами ДИК);

Примечание**:** Операторы аттракционов в необходимых случаях вправе удалить с ДИК любого пользователя, если его поведение выходит за рамки предписанных правил. Детям разрешается покидать пределы ДИК только тогда, когда их Сопровождающие (родители (или законные представители) приняли на себя дальнейший контроль за детьми.

ВНИМАНИЕ! Оператор аттракционов имеет право не допустить пользователя на ДИК, если у него возникнут пусть даже только подозрения относительно того, что для данного пользователя (из-за его поведения) или для других участников это может быть небезопасным.

PRIZMA PaRk