PRIZMA PARK	Утверждаю Директор ООО «Тавант» Дорофейчик Е.А. 18.09.2026 г.

Правила посещения кафе «Prizma park»
г. Минск, пр-т Партизанский, д. 79, 3 этаж, активити-парк «Prizma park»

1. Общие положения

1.1. Посещая наше кафе, вы автоматически соглашаетесь с настоящими условиями и принимаете правила, указанные в данном документе.

1.2. Администрация кафе оставляет за собой право отказать в обслуживании посетителям, нарушающим установленный порядок, нормы законодательства и общепринятые нормы поведения.

2. Режим работы и бронирование

2.1. Кафе-бар работает по времени работы Парка. Режим работы: ежедневно с 10.00 до 22.00 - официальное время работы кафе.

Прием заказов осуществляется до 21:30.

В кафе нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникнувших по техническим причинам, санитарных дней (каждый 1-й понедельник месяца) и выходных дней, утвержденных Торгово-развлекательным центром, на территории которого расположено кафе.

2.2. Гости имеют право находиться на территории кафе только в установленные часы работы.

2.3. Информация о режиме работы кафе также указана во входной зоне Парка и на официальном сайте Парка по адресу https://prizmapark.by.

2.4. Администрация Парка вправе внести изменения в режим работы кафе. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Парка, указанном выше.

2.5. Администрация кафе вправе приостановить свою работу, для проведения ремонтных работ, без предоставления компенсации.

3. Правила поведения

3.1 На территории кафе запрещается:

- Проносить на территорию Кафе продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Кафе, за исключением диетического и детского питания;

• Занимать стол без оформления заказа (без приобретения хотя бы одной позиции из меню) не допускается.

• Проносить с собой и распивать принесенные алкогольные напитки, приобретенные не на территории кафе, приносить и употреблять наркотические средства, курить, в том числе электронные сигареты;

• Проносить и использовать пиротехнические изделия и другие опасные для Гостей предметы (колюще-режущие предметы, любое оружие, предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РБ, в том числе огнестрельное и холодное оружие);

• Проносить и использовать на территории Кафе фейерверки и пиротехнику, включая бенгальские огни;

• Проносить и применять на территории Кафе средства самообороны, способные нанести физический вред Гостям и сотрудникам Кафе (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры);

• Вход и нахождение лиц, находящихся в алкогольном и наркотическом опьянении, запрещен;

• При посещении кафе сдвигать столы;

• Шуметь, мешать другим гостям, вести себя агрессивно (в том числе нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон). Посетителей, которые будут замечены в конфликте, администрация кафе попросит покинуть заведение;

• Применять физическую силу по отношению к Гостям и сотрудникам кафе, а также повышать тон, оскорблять, притеснять своих и чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу гостей или имуществу кафе;

• Находиться в верхней одежде в зале. Гостям предоставляется право сдать верхнюю одежду и крупногабаритные вещи в гардероб. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, оставленные в гардеробе и забытые в заведении. За утерю номерка от гардероба, бой посуды и порчу имущества взимается штраф, определяемый администрацией;

• Приводить и приносить в кафе животных;

• Выносить любое имущество кафе за его пределы;

• Применять какие-либо действия к оборудованию и имуществу кафе, приводящие к порче имущества;

• Запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся на территории кафе;

• Посетителям запрещается открывать окна, а также двери путей эвакуации (исключение случаи чрезвычайной ситуаций) на всей территории кафе.

4. Обслуживание и оплата

4.1. В целях безопасности в кафе ведется видеонаблюдение.

4.2. Забронировать комнату/столик в кафе можно по телефону +375 (29) 626 22 33 или через сайт https://prizmapark.by.

5. Порядок предоставления столов без предварительного бронирования

5.1. Столы на территории кафе предоставляются посетителям исключительно для потребления продукции, реализуемой в баре кафе.

5.2. Занятие стола без оформления заказа (без приобретения хотя бы одной позиции из меню) не допускается.

5.3. При выявлении факта занятия стола без заказа, администрация вправе потребовать от посетителя освободить занимаемое место, либо оформить заказ.

5.4.Регламент времени пребывания:

5.4.1. При отсутствии предварительного бронирования стола и внесения предоплаты максимальное время пребывания посетителя за столом составляет 2 (два) часа с момента оформления заказа.

5.4.2. По истечении указанного времени администрация оставляет за собой право предложить посетителю освободить столик, а при отказе - обратиться к уполномоченным сотрудникам для разрешения ситуации в установленном законом порядке.

5.4.3. Положения пункта 5.2 не применяются к посетителям, оформившим предварительное бронирование столика на условиях внесения предоплаты, - время пребывания таких посетителей определяется условиями бронирования.

5.4.4. Настоящие правила доводятся до сведения посетителей путем размещения на официальном сайте Кафе по адресу https://prizmapark.by, в уголке потребителя или на кассе кафе сотрудниками кафе.

5.4.5. Оформление заказа означает ознакомление посетителя с настоящими правилами и согласие с ними, до приобретения продукции реализуемой в баре кафе.

6. Условия проведения акций и скидок

6.1. Администрация кафе оставляет за собой право без предварительного уведомления вводить, изменять условия, приостанавливать или полностью отменять любые скидки, акции и специальные предложения. Информация о действующих акциях размещается на информационных стендах и в уголке потребителя.

6.2. Администрация кафе вправе в одностороннем порядке:

- устанавливать перечень товаров/блюд, участвующих в акции;
- определять сроки и условия действия скидок и акций;
- ограничивать возможность суммирования нескольких скидок и акций;
- досрочно завершать или возобновлять действие любой акции без обязательства предварительно уведомлять посетителей.

6.3. Актуальную информацию об акциях/скидках вы можете уточнить у администратора кафе, в уголке потребителя, официальном сайте или на кассе. В случае противоречия между информацией в рекламных материалах и информацией на кассе приоритет имеют данные на кассе на момент оплаты.